

KC de Havel

Stichting GOO wil graag inzicht in de tevredenheid, de betrokkenheid en de motivatie van de medewerkers van scholen, tevredenheid van ouders van de leerlingen en leerlingen van de kindcentra. In dit kader heeft stichting GOO in november/december 2021 onderzoeken uit laten voeren op KC de Havel en waarvan de resultaten begin 2022 bekend zijn gemaakt. Het vorige afname-moment van deze onderzoeken is 2018 geweest.

De afgelopen twee jaar is een periode van bovenal Corona geweest. Plannen, ideeën en geplande activiteiten hebben veelal geen doorgang kunnen vinden. We hebben ons onder andere moeten richten op het aanbieden van online-onderwijs en het verzorgen van noodopvang. We hebben ons daarnaast in de afgelopen periode voortdurend aan moeten passen aan de (veranderde) maatregelen.

Als we dan zien welke mooie scores we behalen in de onderzoeken kunnen we daar alleen maar heel trots op zijn!

Tevredenheid leerlingen

Op ons kindcentrum hebben 48 leerlingen van groep 6 t/m 8 deelgenomen aan het onderzoek. We behalen op dit onderzoek de volgende score:

Algemene tevredenheid: 7,9.

Benchmark PO: 8,2.

2018: 8,0.

Dit is de top 3 waar onze leerlingen het meest tevreden over zijn met daarbij de score die hierbij gegeven wordt.

1. - Leerzame lessen (9,6).
2. - Leerkrachten doen echt iets tegen pesten (9,5).
3. - Goede lessen (9,4).
 - Leerkracht helpt als het nodig is (9,4).
 - Voel me veilig in de klas (9,4).

Het leukst aan de school vinden de leerlingen de gym/gymzaal, de pauze, bepaalde vakken (zoals taal, geschiedenis, aardrijkskunde, biologie, rekenen), de leuke juf/meester, klasgenoten/vrienden en vriendinnen/ de klas.

Leerlingen geven aan minder tevreden te zijn over dat ze geen fijne tafel en stoel hebben (7,2) en dat niet alle kinderen de regels goed naleven (6,2). Er wordt daarnaast aangegeven dat leerlingen het minst leuk aan school vinden dat er geen leuk schoolplein is, de pauzes te kort zijn en dat bepaalde vakken (zoals taal, geschiedenis, aardrijkskunde, biologie, rekenen) minder leuk gevonden worden. We gaan hierover in gesprek met de leerlingen uit groep 6 t/m 8.

Tevredenheid ouders onderwijs

Op ons kindcentrum hebben 49 ouders vanuit het onderwijs het onderzoek ingevuld. Dit is een respons van 55%

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 7,7.

Benchmark PO: 7,6.

2018: 7,1.

Het is fijn om te zien dat de tevredenheid onder ouders iets hoger ligt dan de benchmark en ook nog gestegen is ten opzichte van 2018.

In de afgelopen twee jaar is het soms een uitdaging geweest om in goed contact te blijven met ouders. In de Corona periode konden we geen ouders ontmoeten en uitnodigen bij vieringen en activiteiten. Gesprekken vonden online plaats en we vroegen soms veel flexibiliteit van ouders bij het onlineonderwijs.

Ouders geven in deze top 3 aan waar ze zeer tevreden over zijn:

1. - Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (9,1).
2. - Kind heeft het naar zijn/haar zin (9,0).
3. - Sfeer (8,6).

De aspecten die ouders het meest bevallen aan het kindcentrum zijn de kleinschaligheid, opvang en onderwijs onder één dak en de betrokkenheid bij het kind/onderwijs op maat.

Ouders zijn minder tevreden over de zichtbaarheid van de teamleider (6,6). Dit is te verklaren uit het feit dat er anderhalf jaar geleden in verband met de herstructurering van stichting GOO een wisseling in de directie is geweest. De huidige teamleider is gestart midden in de Corona-periode waardoor het moeilijk is geweest om ouders fysiek te ontmoeten en te ontvangen. Daarnaast is de teamleider ook nog werkzaam op een locatie elders binnen stichting GOO waardoor ze niet iedere werkdag aanwezig is. Als de Corona-maatregelen verdwijnen zal dit verbeteren doordat het weer mogelijk gaat zijn om elkaar te ontmoeten. Ouders geven aan dat het schoolplein en de communicatie/informatievoorziening het minst aan het kindcentrum bevalt. We communiceren met ouders via het ouderportaal. Het is goed om hier samen met team een eenduidigere afspraken over te maken over de manier van communiceren, de hoeveelheid en het plaatsen van foto's.

Tevredenheid ouders opvang

Op ons kindcentrum hebben 14 ouders vanuit de opvang het onderzoek ingevuld. Dit is een respons van 45%

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 7,8.

Benchmark PO: 7,9.

2018: 7,5.

Hoewel deze score iets onder de benchmark ligt zijn we toch erg tevreden. Het is een mooie score ten opzichte van de score van 2018.

Ouders geven aan dat ze over deze drie onderwerpen het meest tevreden zijn:

1. - Het kind met een prettig gevoel naar de opvanglocatie laten gaan (8,8).
 - Aanwezigheid vaste gezichten (8,8).
 - Contact met pedagogisch medewerkers (8,8).
2. - Aandacht voor normen en waarden (8,7).
 - Regels die voor de groep gelden (8,7).
3. - Communicatie vanuit opvanglocatie (8,6).

- Kind heeft het naar zijn/haar zin (8,6).
- Afspraken worden goed nageleefd (8,6).

Er zijn ook aspecten waar ouders minder tevreden over zijn. Er wordt aangegeven dat er niet altijd een duidelijk beeld van het dagprogramma is (6,3) en dat het kind durft te zeggen wat hij/zij vindt (6,4). Wij gaan er mee aan de slag om het dagprogramma duidelijker te presenteren en te zorgen dat dit bij binnenkomst ook beter zichtbaar is voor ouders en kinderen.

Tevredenheid medewerkers

Het onderzoek is ingevuld door 14 medewerkers. Dit is een respons van 88%.

We behalen hierbij de volgende score:

Algemene tevredenheid: 8,6.

Benchmark: 8,5.

2018: 8,3.

Dit is een score boven de benchmark en hoger dan de score in 2018.

Medewerkers geven aan zeer tevreden te zijn over de volgende aspecten:

1. -Prettige werkplek (9,2).
2. -Sfeer (8,9).
 - Huisvesting (8,9).
- 3.- Samenwerking binnen team (8,8).
 - Teamleider ondersteunt wanneer nodig (8,8).

Medewerkers zijn het meest tevreden over de omgang en het contact met collega's.

Medewerkers zijn minder tevreden over hoe de stichting zich onderscheidt als werkgever en het bestuur van de stichting (6,4) en de werkdruk (6,3). De ontevredenheid over de stichting is te verklaren uit het feit dat we in de afgelopen periode te maken hebben gehad met een herstructurering van het bestuur. Momenteel wordt deze herstructurering geëvalueerd waarin ook alle medewerkers bij betrokken worden.