



Inspectierapport

BSO De Havelt (BSO)

Johannes Keijzershof 2

5423 TX Handel

Registratienummer 356578331

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	16-05-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-06-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	6
Pedagogisch klimaat.....	7
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	15
Opvanggegevens	15
Gegevens houder.....	15
Gegevens toezicht	15
Gegevens toezichthouder (GGD).....	15
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	15
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- wijzigingen;
- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) De Havelt is onderdeel van Stichting GOO. De Stichting biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert-Bakel en Boekel. Stichting GOO biedt kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

Begin januari 2014 is de BSO samen met de basisschool verhuisd naar het nieuwbouwpand (MFA Handel) aan de doorgaande weg in Handel. MFA Handel is een multifunctioneel gebouw waarin onderwijs, kinderopvang, sport en buurtwerk is ondergebracht.

BSO De Havelt bestaat uit één groep buitenschoolse opvang met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De BSO is op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Er vindt tevens op maandag tot en met donderdag voorschoolse opvang plaats.

In de schoolvakanties is het kindcentrum gesloten en kunnen ouders gebruik maken van opvang bij kindcentrum Cornelius in Venhorst.

De BSO maakt gebruik van het speellokaal (gymzaal), een klaslokaal op de 1ste verdieping en de hal (zitkuil).

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort inspectie	Bevindingen
17-11-2020	Er is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet Kinderopvang.
14-9-2021	De inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat, personeel en groepen en veiligheid en gezondheid. Er zijn overtredingen geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid met betrekking tot het actueel houden van het beleid en de beschrijving van de grote risico's. D.m.v. herstelaanbod heeft de houder de overtredingen opgelost.
12-7-2022	Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en een gedeelte van personeel en groepen. De getoetste inspectie-voorwaarden voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende domeinen: - personeel en groepen met betrekking tot aantal aanwezige beroepskrachten en stabiliteit van de opvang - veiligheid en gezondheid met betrekking tot de aanwezigheid van een gekwalificeerd persoon voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen en het handelen conform het beleid veiligheid en gezondheid
Nader onderzoek 16-05-2023	In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie in 2022 niet werd voldaan opnieuw bekeken. Geconstateerd is dat de overtredingen zijn opgelost.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op dinsdagmiddag 16-5-2023, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. De beoordeelde items zijn benoemd onder: conclusie en bevindingen.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek én een inspectie op de locatie zelf.

Tijdens de inspectie is een prettige sfeer op de groep waargenomen. De beroepskracht heeft goed kunnen aangeven hoe zij de opvang vorm geeft.

Wijziging aantal kindplaatsen

Op 15-05-2023 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Gemert-Bakel om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 20 naar 22 kindplaatsen. Het wijzigingsverzoek is in deze jaarlijkse inspectie meegenomen en akkoord bevonden.

Conclusie

Geconstateerd is dat:

- de getoetste inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte voor het ophogen van het aantal kindplaatsen in het landelijk register kinderopvang van 20 naar 22 kindplaatsen.

Voor verdere toelichting zie de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

In het hoofdstuk 'Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- wijzigingen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Wijzigingen' voldoet aan de gestelde eisen.

De houder van het kindercentrum heeft voor de wijziging van het aantal kindplaatsen een verzoek ingediend bij het college om de gegevens in het landelijk register kinderopvang te wijzigen van 20 naar 22 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie (15-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.dehavelt.nl)
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (Mei 2023)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met artikel 2 en 11 (Besluit kwaliteit kinderopvang).

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie,
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel:

Persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument:

'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting / Buitenactiviteiten (4-12): Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).'

Observatie:

Tijdens de observatie en uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat buiten spelen een belangrijk onderdeel is van het activiteiten aanbod. De kinderen spelen dagelijks buiten op het aangrenzend schoolplein of er wordt gekozen om naar een speelweide in de buurt te gaan. Tijdens de inspectie gingen de kinderen met de beroepskracht en stagiaire naar de speelweide in Handel. Deze speelweide ligt op 5 minuten loopafstand van de BSO. De grote speelweide beschikt o.a. over diverse speeltoestellen, zandbak en een groot voetbalveld. Gezien is dat de kinderen enthousiast aan het spelen waren. Er werd o.a. gevoetbald met kinderen uit de wijk, het spel verliep vriendelijk en sociaal. Zichtbaar was dat kinderen van alle leeftijden meespeelden. De beroepskracht was op een centrale punt aanwezig en had goed zicht op alle kinderen. Kinderen zochten haar op om iets te vragen of vertellen.

Tijdens het bezoek is er een prettige sfeer. De beroepskracht reageert op een warme ondersteunende manier naar de kinderen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarde wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 16-05-2023. Aanwezig: 11 kinderen met 1 beroepskracht en 1 stagiaire)
- Website (www.dehavelt.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Mei 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van de aanwezige beroepskracht en stagiaire gecontroleerd of ze in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht ingezien. De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in een vaste basisgroep.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Basisgroep	4 tot 13 jaar	20

Uitbreiding aantal kindplaatsen

De houder heeft een aanvraag ingediend bij de gemeente voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 20 naar 22.

Nieuwe situatie

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Basisgroep	4 tot 13 jaar	22

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 16-05-2023. Aanwezig: 11 kinderen met 1 beroepskracht en 1 stagiaire)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd 13-06-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (1 beroepskracht)
- Presentielijsten (week 19 en 20)
- Personeelsrooster (week 19 en 20)
- Pedagogisch werkplan (Mei 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Eisen aan ruimtes' voldoet aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Wijziging aantal kindplaatsen

Op 15 mei 2023 heeft de houder een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente Gemert-Bakel om het aantal kindplaatsen te wijzigen van 20 naar 22 kindplaatsen. Het wijzigingsverzoek is in deze jaarlijkse inspectie meegenomen en akkoord bevonden.

Groepsruimte	m²
Groepsruimte	57
Kuil/gezamenlijke ruimte	40
Speelzaal	77
Totaal aantal m ²	174
Beschikbare m ² per kind	7,9 (bij 22 kindplaatsen)

Buitenruimte

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. Er wordt gebruik gemaakt van het schoolplein van het kindcentrum. De buitenruimte beschikt over verschillende soorten speel- en klimtoestellen. Er is ruim voldoende m² buitenspeelruimte beschikbaar voor de uitbreiding naar 22 kindplaatsen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 16-05-2023. Aanwezig: 11 kinderen met 1 beroepskracht en 1 stagiaire)
- Wijzigingsformulier exploitatie (15-05-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (Mei 2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Havelt
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035403225
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: http://www.stichtinggoo.nl
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gemert-Bakel
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 16-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 23-06-2023
Zienswijze houder	: 26-06-2023
Vaststelling inspectierapport	: 26-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 17-07-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft op 26-06-2023 de zienswijze digitaal ontvangen.

BSO de Havel:

Beste lezer,

Naar aanleiding van een onaangekondigde inspectie van de GGD is dit rapport tot stand gekomen. Naar onze mening hebben we de kans gekregen om een duidelijk beeld te schetsen van onze dagelijkse praktijk. Wij willen hiervoor de inspecteur bedanken en wij zijn daarom ook trots op dit rapport.

Door de enthousiaste inzet, betrokkenheid en gedrevenheid van de pedagogisch medewerkers is de BSO van kindcentrum de Havel, voor kinderen van 4 tot 13 jaar, een fijne, prettige en veilige plek om te zijn.

Wij zijn als team alert om de kwaliteit continue te screenen en te verbeteren waarbij veel aandacht is voor het pedagogisch handelen, de doorgaande lijn met school, veiligheid en het contact met ouders.

Met vriendelijke groet,
mede namens het team van KC de Havel,
Kindcentrumleider.